

---

# Fachinformatiker für Systemintegration (m/w/d)

---

Vollzeit – First-Level-Support

## Wabnitz IT & Media Company

---

Die Wabnitz IT & Media Company ist ein IT-Systemhaus aus Bayreuth. Von hier aus planen, realisieren und betreuen wir IT-Projekte bundesweit. Seit 1991 stellen wir uns der Herausforderung, unseren Kunden den aktuellen Stand der Technik zu bieten. Als Netzwerkarchitekten betreuen wir branchenübergreifend Unternehmen mit unterschiedlichen Schwerpunkten. Zu unseren Auftraggebern gehören Einzelunternehmer oder KMUs ebenso wie Großunternehmen. Im Dialog mit unseren Kunden erstellen wir maßgeschneiderte Konzepte und entwickeln Lösungen, die ihren Bedürfnissen punktgenau Rechnung tragen.

## Deine Herausforderung

---

- Annahme und Bearbeitung aller im Service Desk eingehenden Anfragen (z.B. Anrufe, Mails, Webtickets etc.) und der Vorqualifizierung des Support Levels
- Eigenständiges Bearbeiten und Lösen von 1st-Level-Support Themen (Fehler, Änderungen und Erweiterungen) in Bezug auf Hardware, Software und Userverwaltung
- Vor Ort Service
- User Workplace und Peripherie
- Unterstützung bei der Administration & Betreuung der IT-Infrastruktur bei unseren Kunden
- Aktive Mitgestaltung der IT-Service-Prozesse und Verbesserung der Service-Qualität
- Mitarbeit an interessanten IT-Projekten

## Deine Kompetenzen

---

- Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit
- Engagierte und eigenständige Arbeitsweise
- Problemlösungs-, optimierungsorientiertes- und teamorientiertes Arbeiten
- Einarbeitung in neue Themen

## Deine Qualifikationen

---

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration/ vergleichbarer Abschluss oder einschlägige Berufserfahrung im IT-Support
- Wir sind auch offen für Quereinsteiger, Studienabbrecher oder Umschüler
- Technisches und organisatorisches Verständnis
- Kenntnisse von Betriebssoftware (Windows, Office, Microsoft 365)
- Grundkenntnisse im Umgang mit Warenwirtschaftssystemen

## Deine Vorteile

---

- Langfristige berufliche Perspektive in einem ständig wachsenden Unternehmen
- Attraktive leistungsgerechte Vergütung
- Abwechslungsreiches und anspruchsvolles Arbeitsgebiet
- Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem tollen Team
- Gleitende Arbeitszeit möglich
- Arbeiten im Homeoffice möglich
- Dienstwagen möglich
- Kostenlose Getränke und Kaffee

Werde Teil eines starken Teams und bewirb dich per E-Mail an

---

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung

✉ [bewerbungen@wabnitz.it](mailto:bewerbungen@wabnitz.it)